**5. USABILIDADE DO SISTEMA**

**5.1 DEFINIÇÃO**

A usabilidade é um conceito chave no campo da Interação Humano-Computador (IHC), sendo um atributo de qualidade de sistemas que são fáceis de usar e de aprender. Em outras palavras, diz quão intuitiva é a interface gráfica de usuário ou, simplesmente, interface de usuário. Trata-se, portanto, de uma característica pela qual o usuário expressa seu interesse ou não em utilizar um sistema. Na grande maioria dos casos, os usuários preferem um sistema de fácil uso, mesmo com funcionalidades mais simples, a um sistema recheado de funcionalidades, porém de manipulação complexa e não intuitiva.

**5.2 EXEMPLO DE UTILIZAÇÃO NO SISTEMA**

**Figura** 1 **- Tela Principal do site com fácil uso**

Gráfico, Gráfico de linhas

Descrição gerada automaticamente

**Fonte: Dos Autores**

**5.3 NORMAS (ISO)**

A ISO 9241-11 define usabilidade e explica como identificar a informação necessária a ser considerada na especificação ou avaliação de usabilidade de um computador em termos de medidas de desempenho e satisfação do usuário. É dada orientação sobre como descrever de explicitamente o contexto de uso do produto (hardware, software ou serviços) e as medidas relevantes de usabilidade. A orientação é dada na forma de princípios e técnicas gerais, em vez de requisitos para usar métodos específicos.

A estrutura da usabilidade está diretamente ligada ao diálogo entre o usuário e o sistema em um contexto de uso, sendo intermediadas por uma interface, cujo objetivo deve ser obtido com Eficácia, Eficiência e Satisfação. Na norma da ISO 9241, a usabilidade e seus compostos utilizam as seguintes deﬁnições:

Eficácia: Acurácia e completude com as quais usuários alcançam objetivos específicos.

Eficiência: Recursos gastos em relação à acurácia e abrangência com as quais usuários atingem objetivos.

Satisfação: Ausência do desconforto e presença de atitudes positivas para com o uso de um produto.

Contexto de Uso: Usuários, tarefas, equipamento (hardware, software e materiais), e o ambiente físico e social no qual um produto é usado.

A medição de usabilidade é particularmente importante para visualizar a complexidade das interações entre o usuário, os objetivos, as características da tarefa e os outros elementos do contexto de uso. Um produto pode ter níveis significativamente diferentes de usabilidade quando usados em diferentes contextos.

Planejar para usabilidade, como parte de um projeto e desenvolvimento de produtos, envolve uma identificação sistemática de requisitos para usabilidade, incluindo medidas de usabilidade e descrições verificáveis do contexto de uso. Estas fornecem metas de projeto que podem servir de base para a verificação do projeto resultante.

**5.4 IMPORTÂNCIA PARA A SOLUÇÃO**

Segundo a ISO 9241-11, usabilidade é a capacidade que um produto tem de ser usado por usuários específicos para atingir objetivos específicos com eficácia, eficiência e satisfação em contexto específico de uso.

Para a execução de uma tarefa qualquer em um software, existe uma interface na qual o usuário interage com esse programa, isto é, dialoga com ele. Quando o sistema tem um bom nível de usabilidade, o sucesso da atividade acontece de forma rápida e didática. Assim, uma boa usabilidade proporciona um maior nível de eficiência na execução das atividades. Além disso, os custos são reduzidos, já que não é preciso suporte nem treinamentos muito longos. Aprender a mexer no programa, quando ele é amigável, é algo rápido e fácil.

**REFERÊNCIAS**

MXM SISTEMAS. **Qual a importância da usabilidade de software em sua empresa? - Blog MXM**. MXM Sistemas. Disponível em: <https://www.mxm.com.br/blog/qual-a-importancia-da-usabilidade-de-software-em-sua-empresa/>. Acesso em: 10 abr. 2022.

‌

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas. NBR 9241-11 **Requisitos Ergonômicos para Trabalho de Escritórios com Computadores.** parte.11, p.3, 2002.